

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő vállalkozás neve:

Appz4 Kft. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő)

Székhely: 1121 Budapest, Cinege út 1-3. B. ép. TT 12.

Cégjegyzékszám: 01-09-276612

Adószám: 25462867-2-43

Pénzforgalmi jelzőszám: 10100833-74927600-01004002

e-mail cím: hello@appz4.me

Honlap: www.appz4.me

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy Szolgáltató a **Bart Mobil alkalmazás** (a továbbiakban úgy is, mint **Bart**, vagy **Alkalmazás**, avagy **Applikáció**) minden Felhasználóját, ideértve a regisztrált Felhasználókat, Vásárlókat, illetve minden egyéb érintettet, akinek személyes adatát kezeli (továbbiakban: érintett) a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, az érintettek jogairól.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató megváltoztatására, erről azonban honlapján történő közzététellel értesíti az érintetteket. A jelen tájékoztató a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető.

Az Adatkezelő általánosságban és előljáróban tájékoztatja az érintetteket, hogy megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzat hatálya kiterjed minden olyan érintett személyes adataira, amely személyes adatokat Szolgáltató kezeli. A szabályzat értelmezése során Felhasználónak kell tekinteni minden olyan személyt, akinek a Szolgáltató szerződéses jogviszony alapján – az alábbiakban meghatározott körben – szolgáltatást nyújt

I. Egyes adatkezelések, azok célja, a kezelt adatok köre, időtartama és jogalapja

1. Kapcsolatfelvétel

Az érintettnek lehetősége van az Alkalmazásban, a Szolgáltató honlapján, illetve az Applikáció használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben is feltüntetett elérhetőségeken a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételre. Az érintett a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, konkrét és egyértelmű hozzájárulása alapján a Szolgáltató az érintett által megadott alábbi adatait kezeli a megadott e-mail címre, illetve telefonszámra történő kapcsolattartás céljából.

- **Az adatkezelés célja:** kapcsolattartás.
- **A kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, dátum, időpont, illetve az üzenetben megadott személyes adatok, telefonszám.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6.cikk (1) bek. a) pont.
- **Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, illetve, legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételt követő év december 31. napjáig.
- **Az érintettek köre:** a kapcsolatfelvételt kezdeményező érintettek.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a kapcsolattartásra szolgáló adatok hiányában nem kerülhet sor kapcsolatfelvételre, kapcsolattartásra.

3. Regisztráció

Az Alkalmazás mobilalkalmazásként történő használata regisztrációhoz kötött. Regisztrációra, illetve bejelentkezésre lehetőség van e-mail cím, Facebook fiók, valamint iOS eszközökön Apple ID használata útján. Regisztráció esetén az érintett az Alkalmazásba belépve egyes adatait nem köteles ismételten megadni, továbbá lehetősége van a korábbi megrendelések megtekintésére, valamint a gyorsabb rendelési folyamat igénybevételére.

A Szolgáltató webes rendelési felületén a Megrendelés a szükséges adatok megadásával, felhasználói fiók regisztrálása nélkül is elvégezhető.

Regisztráció esetén az érintett saját adatait, illetve regisztrációját bármikor jogosult módosítani, illetve megszüntetésére vonatkozó igényét a hello@bart-app.com e-mail címre küldött elektronikus levél útján jelezni. A regisztráció megszüntetésekor a felhasználói fiók technikailag megmarad, azonban a Szolgáltató a fiókhoz kapcsolódó valamennyi személyes adatot haladéktalanul anonimizálja (REDACTED értékre cseréli), oly módon, hogy az érintett a továbbiakban nem azonosítható. A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség alá eső adatok (különösen számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése céljából kezelt adatok) az alkalmazandó jogszabályok szerint kerülnek megőrzésre.

- **Az adatkezelés célja:** az Alkalmazás által biztosított szolgáltatások teljesítése, az érintettek azonosítása, a szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése (különösen rendelési előzmények megtekintése, gyorsabb rendelési folyamat biztosítása), valamint a kapcsolódó szerződéses jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.
- **A kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, belépési jelszó (e-mailes regisztráció esetén), számlázási cím, Facebook fiókkal vagy Apple ID-val történő regisztráció esetén a szolgáltató által átadott nyilvános azonosító adatok.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- **Az adatkezelés időtartama:** a regisztráció megszüntetéséig; ezt követően a személyes adatok anonimizálásra kerülnek.
- **Az érintettek köre:** az Alkalmazás regisztrált felhasználói.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett a regisztrációhoz kötött kényelmi funkciókat (pl. rendelési előzmények, gyorsabb újrendelés) nem tudja igénybe venni.

4. Megrendelés, szerződéskötés

Szolgáltató az Ektv. (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény) 13/A § (1)–(3) bekezdései értelmében a szerződés – az Applikáció használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint leadott Megrendelés – (a továbbiakban: Megrendelés) létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az ebből származó díjak számlázása, valamint az ezzel kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az érintett azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat.

Szolgáltató a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. Szolgáltató ezen túlmenően a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Szolgáltató a számviteli bizonylatokat a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg.

Az Applikációban a Kereskedők áruit (Termékeit) lehet megrendelni. A Megrendeléssel a felek között szerződés jön létre. Megrendeléskor az érintett adja meg az alábbiakban meghatározott személyes adatokat. Megrendelő az e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címet kizárólag ő használja a szolgáltatás igénybevételére.

Az adatok kezelésének célja a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatosan keletkező jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő adminisztratív, számlázási és egyéb feladatok ellátása. A Megrendelés leadásának és teljesítésének részletes szabályait az Applikáció használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

Szolgáltató az érintetteket a mindenkor fizetési módokról, a közreműködő kártyaelfogadókról és pénzforgalmi szolgáltatókról, valamint az ezekhez kapcsolódó adatkezelésekről az Applikáció használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben tájékoztatja.

- **Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása (az érintettek azonosítása, nyilvántartása, a megrendelt szolgáltatások biztosítása és teljesítése, Termék kiszállítása, kapcsolattartás az érintettel, a szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása, számviteli kötelezettség teljesítése).
- **A kezelt adatok köre:** e-mail cím, név, telefonszám, szállítási cím, a megrendelt áru adatai.
- **Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.
- **Az adatkezelés időtartama:** a Megrendelés teljesítését követő 5 év, illetve a számviteli bizonylatokat a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az adatkezelő 8 évig őrzi meg.
- **Az érintettek köre:** vásárlók, illetve a megrendeléssel érintett egyéb személyek.
- **Adattovábbítás:** az érintett megrendeléseinek teljesítése érdekében a Bart Mobil alkalmazásban, illetve a Bart

weboldalon elérhető, az érintett által kiválasztott Kereskedő (a termék értékesítője) részére.

• **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett az adott szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

5. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

Szolgáltató a szolgáltatásait igénybe vevő érintettek részére felvilágosítás nyújtása, illetve panaszkezelés céljából ügyfélszolgálatot biztosít. A beérkező leveleket, e-maileket tárolja, és ezeket a szolgáltatás nyújtásával, panaszkezeléssel kapcsolatban használja fel. Az adatok megismerésére Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkavállalói jogosultak. Szolgáltató panaszkezelésével kapcsolatos bővebb információk a honlapon találhatóak.

- **Az adatkezelés célja:** szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés.
- **A kezelt adatok köre:** név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, előterjesztés helye, időpontja, módja, tartalma, azonosítószáma.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; Fogytv. 17/A. §., jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.
- **Az adatkezelés időtartama:** 5 év.
- **Érintettek köre:** a panaszkezelést kezdeményező érintettek.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a panaszkezelés és kapcsolattartás esetleges meghiúsulása.

6. Adattovábbítás, címzettek, címzettek kategóriái

A személyes adatokat elsődlegesen a Szolgáltató vezetője, valamint az adatkezelésben, a megrendelések teljesítésében és az Alkalmazás üzemeltetésében közreműködő, erre feljogosított munkavállalók, illetve a Szolgáltatóval jogviszonyban álló, adatkezelési vagy adatfeldolgozási feladatokat ellátó személyek ismerhetik meg.

A Szolgáltató az érintett megrendeléseinek teljesítése érdekében a Megrendelés során megadott személyes adatokat továbbítja az érintett által kiválasztott Kereskedő részére, mint a Termék értékesítőjére. A Kereskedő az így átvett személyes adatokat önálló adatkezelőként, saját adatkezelési céljai és jogalapjai szerint kezeli.

A megrendelések részletes feltételeit, valamint a megrendelési folyamatra vonatkozó szerződéses szabályokat az Applikáció használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A Szolgáltató a személyes adatokat jogszabályi kötelezettség teljesítése, az érintett hozzájárulása, valamint szerződés teljesítése hiányában harmadik személy részére nem továbbítja.

A Szolgáltató az Alkalmazás működtetése, a megrendelések teljesítése, a számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint az elszámolás rendezése érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe (különösen: tárhelyszolgáltató, könyvelési szolgáltató, technikai üzemeltető). Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a Szolgáltató utasításai szerint, a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

A Szolgáltató kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelésre, valamint az érintettek jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazására. Az adatfeldolgozók bevonása minden esetben a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói szerződés megkötésével történik.

7. Helyi Adattárolás és Sütik (cookie)

Az Alkalmazás a zavartalan működés, a biztonság és a felhasználói élmény javítása érdekében helyi adattárolási technológiát (úgynevezett LocalStorage-t) alkalmaz a Felhasználó eszközén. Az Alkalmazás közvetlen HTTP-sütiket (cookie) nem használ. A LocalStorage-ban tárolt adatok az Alkalmazás működéséhez technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Az alkalmazott adatok köre és célja:

Adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Típusa / Időtartama
sessionToken	A bejelentkezett munkafolyamat biztonságos azonosítása.	Elengedhetetlen / Kijelentkezésig
user	A felhasználó alapvető adatainak (név, e-mail) tárolása a felület gyorsabb betöltése érdekében.	Elengedhetetlen / Kijelentkezésig
selectedPlace	A Felhasználó által utoljára választott helyszín/étterem megjegyzése a kényelmi funkciókhoz.	Funkcionális / Törlésig
language	A felület választott nyelvének (magyar, angol, német) tárolása.	Funkcionális / Törlésig

Jogalap: Az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § (4) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon adatokat, amelyek technikailag elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás igénybevételéhez.

A Felhasználónak lehetősége van a böngészője beállításában törölni a LocalStorage tartalmát, azonban ez az Alkalmazásból történő kijelentkezéssel és bizonyos kényelmi beállítások elvesztésével járhat.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató bármikori, egyoldalú módosítására. Erre különösen akkor kerül sor, ha a nyújtott szolgáltatások köre bővül, vagy a technikai háttér változik (például marketing célú sütik, nyomkövető technológiák vagy hirdetési azonosítók bevezetése esetén).

A módosításról a Szolgáltató az alábbi módokon tájékoztatja a Felhasználókat:

- Az Alkalmazáson belüli értesítés vagy felugró ablak útján a módosítás hatálybalépésekor.
- Jelentős változtatás esetén (pl. az adatkezelés jogalapjának változása vagy új típusú adattovábbítás) a regisztrált Felhasználók e-mailben is értesítést kapnak.

Marketing célú adatkezelés: Amennyiben a Szolgáltató a jövőben marketing célú sütiket vagy LocalStorage elemeket vezetne be, úgy a módosított tájékoztató közzétételével egyidejűleg az Alkalmazásban egy **hozzájárulást kérő panelt (consent banner)** aktivál, amelyben a Felhasználó kifejezett és önkéntes hozzájárulását adhatja ezen adatok kezeléséhez. A hozzájárulás megadása előtt marketing célú adatgyűjtés nem kezdődhet meg.

8. Egyéb adatkezelések

Az esetlegesen megvalósuló jogsértések esetén Szolgáltató a jogszabályok nyújtotta lehetőségek között együttműködik a hatáskörrel rendelkező hatóságokkal a jogsértő személyek felelősségre vonása érdekében. A bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján egyéb hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Szolgáltatót. Szolgáltató a hatóságok részére – a pontos cél és az adatok körének ismeretében – személyes adatot csak annyiban és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

II. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell,

hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük és minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Szolgáltató az elsámoltathatóság elve értelmében felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Szolgáltató a tevékenységét, szolgáltatásait részben a honlapon keresztül, annak igénybevételével nyújtja. A személyes adatok feldolgozása informatikai eszközökkel, az adatok tárolása papíralapon és számítógépes eszközön történik. Szolgáltató kizárólag olyan esetben végez adatkezelést, amikor az az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és akkor is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. A személyes adatokat olyan módon tárolja, hogy az érintetteket csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat.

Szolgáltató az érintett által megadott adatokat elsősorban szolgáltatásnyújtás és kapcsolattartás céljából kezeli. Szolgáltató a személyes adatokat adatkezelési céljuk megszűnése, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejártá esetén, illetve az érintett kérésére törli. Az adatok törlését követően biztonsági másolatokon időlegesen, legfeljebb 24 óráig még maradhatnak adatok.

Szolgáltató általános jelleggel tájékoztatja az érintetteket, hogy személyes adat kezelhető, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; vagy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; vagy az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett

olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítéséhez, illetve jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés az érintett hozzájárulásától független.

Szolgáltató általános jelleggel tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. Szolgáltató a személyes adatokat az érintettektől gyűjti. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintettek hozzájárulásának beszerzése.

III. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

1. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz, aki minden tőle elvárhatóat megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

Az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogok illetik meg:

- Az érintett hozzáférési joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Az adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog

E jogok tartalmát illetően a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadóak, mely jogszabályok jelen szabályzat E/ fejezetében kerülnek megjelölésre.

Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Szolgáltató a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

2. Bíróági és hatósági jogérvényesítés

Az érintett az Infotv. alapján adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt érvényesítheti.

Az érintett az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Az érintett panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- honlap: <http://naih.hu>
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3. Kártérítéshez való jog és a felelősség

Minden olyan személy, aki a rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a rendeletet sértő adatkezelés okozott.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

A kártérítéshez való jog érvényesítését az illetékes bíróság előtt kell megindítani.

IV. Az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően, a tőle elvárható gondossággal végzi, és megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a személyes adatok megfelelő szintű biztonságát garantálják.

A Szolgáltató gondoskodik különösen a személyes adatok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés vagy hozzáférhetetlenné válás elleni védelméről.

A személyes adatok elektronikus formában, biztonságos informatikai rendszerekben kerülnek tárolásra, megfelelő hozzáférés-kezelési, jogosultsági és titkosítási megoldások alkalmazásával. A Szolgáltató kizárólag olyan tárhely- és informatikai szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek megfelelnek az Európai Unió adatvédelmi követelményeinek, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják a személyes adatok védelmét.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az Alkalmazás és az azt kiszolgáló rendszerek biztonságosan és megbízhatóan működjenek, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, rajta kívül álló okból bekövetkező eseményekért, amelyek az internet működéséből vagy külső támadásból erednek.

Papíralapú adatkezelés – amennyiben ilyenre sor kerül – kizárólag a Szolgáltató székhelyén vagy telephelyén, megfelelően zárható helyiségben és tárolóban történik, oly módon, hogy az illetéktelen személyek számára ne legyen hozzáférhető.

Adatvédelmi incidens:

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Szolgáltató a rendelet 33. cikk (5) bekezdés értelmében nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

V. Záró rendelkezések

A jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelésekről Szolgáltató az adatkezelés megkezdését megelőzően nyújt tájékoztatást.

A jelen tájékoztató különösen az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló (Infotv.);
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogytv.)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

Hatályos: 2020.04.14.

Utolsó módosítás: 2026.01.23.