

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Az ÁSZF célja, fogalmak

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy az Appz4 Kft. által fejlesztett és üzemeltetett **Kart mobil alkalmazás** használatának feltételeit, az alkalmazás használatára vonatkozó jogviszony tartalmát és az abban részes Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Fogalom-meghatározások

„Kart Mobil alkalmazás” vagy **„Kart Mobil applikáció”,** vagy **„Kart”,** avagy **„Alkalmazás”**: technikai megoldást biztosító, online vásárlás lebonyolítására szolgáló mobil alkalmazás, mely a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló vállalkozások termékeinek és szolgáltatásainak vásárlását teszi lehetővé, szolgálja; és amely az AppStore-ból, vagy Google Play áruházból ingyenesen letölthető.

„Appz4” vagy **„Szolgáltató”**: az Appz4 Kft., mint a Kart Mobil alkalmazás fejlesztője és üzemeltetője, jelen Ászf kibocsátója, és mint szerző fél.

„Vásárló”: a Kart Mobil alkalmazás felhasználója, az alkalmazást vásárlás céljából használó természetes vagy jogi személy.

„Kereskedő”: a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, a Kart Mobil alkalmazás útján elérhető termékek értékesítését végző vállalkozás (természetes vagy jogi személy).

„Szállító”: a Vásárló által a Kart Mobil alkalmazás útján megrendelt termékek Vásárlóhoz történő eljuttatását (kiszállítását) végző vállalkozás.

„Felhasználó”: a Kart Mobil alkalmazást vagy Vásárlóként, vagy Kereskedőként használó felhasználó.

„Fél”: a szöveggörnyezettől függően jelenti vagy a Vásárlót, vagy a Szolgáltatót, avagy a Kereskedőt.

„Felek”: a Kart Mobil alkalmazás használatában érintett Felek összessége, vagyis a Vásárló, a Szolgáltató és a Kereskedő együttesen.

„Vásárlás” vagy **„Megrendelés”**: Termékek vagy Termékeknek a Kart Mobil alkalmazás útján a Vásárló általi megvételére irányuló jogviszony.

„Termék”: valamely kereskedő által árusított, a Kart Mobil alkalmazás útján elérhető termék, mint ingó dolog.

„Kosár”: a Kart Mobil alkalmazás azon része, amelybe a Vásárló a megvásárolni kívánt terméket vagy termékeket online elhelyezheti, vásárlás érdekében (függetlenül attól, hogy az elhelyezéssel egyidejűleg vagy későbbi időpontban kíván vásárolni).

„Szellemi Tulajdon”: bármely Fél tulajdonát képező – a vonatkozó jogszabályok szerint jogi oltalom alatt álló, vagy erre irányuló eljárás tárgyát képező, avagy be sem jelentett, illetve formálisan le nem védett – szellemi tulajdon (különösen: védjegy, ipari minta, szerzői jog, know-how).

„Üzleti titok”: a Ptk. 2:47. § (1) bekezdése szerinti, titoktartási kötelezettség alá eső titok.

„Ptk.”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

„Sztv.”: a szerző jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.

„Titokvédelmi tv”: az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény

II. Szolgáltató alapadatai

Cégnév:	Appz4 Kft.
Székhely:	1121 Budapest, Cinege út 1-3. B. ép. TT 12.
Adószám:	25462867-2-43
Céjegyékszám:	01-09-276612
Pénzforgalmi jelzőszám:	10100833-74927600-01004002
e-mail cím:	hello@appz4.me
Telefon/ fax:	+36706222622
Képviseli:	Dienes István
Honlap:	www.appz4.me

III. Az Alkalmazás felhasználásának feltételei, a jogviszony tartalma

1. Általános rendelkezések, a jogviszony jellege, az egyes felek jogállása

Valamennyi Vásárló részére a jelen ÁSZF tartalmazza a Kart Mobil alkalmazás használatára vonatkozó alapvető feltételeket, jogokat és kötelezettségeket.

A Kart Mobil alkalmazást használó Felek a Kart által nyújtott szolgáltatások igénybevételével elfogadják jelen ÁSZF-ben rögzítetteket. A Kart Mobil alkalmazás használatának minősül annak telepítése is.

Jelen általános szerződési feltételek a Kart minden egyes használatára, annak valamennyi felhasználására, valamint Megrendelésre irányadó. Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A Kart Mobil alkalmazást üzemeltetésekor Szolgáltató a Kereskedővel fennálló szerződés szerint, vele együttműködve jár el. A Szolgáltató e jogviszony alapján az Alkalmazást a Kereskedő által forgalmazott, értékesített termékek online eléréséhez bocsátja a Felek rendelkezésére.

Jelen ÁSZF esetleges jövőbeni módosításait Szolgáltató a honlapján közzéteszi és a változásra a Felhasználó figyelmét – regisztrációja során megadott – email-címére vagy Facebook fiókjára küldött üzenetben hívja fel. A jelen általános szerződési feltételek folyamatosan elérhetőek a Szolgáltató honlapján.

2. A Kart Mobil alkalmazás használatának előfeltételei

2.1. A Kart Mobil alkalmazás használatához annak letöltésére, és a Felhasználó eszközére történő telepítésére van szükség. Az Alkalmazás az AppStore-ból, vagy Google Play áruházból tölthető le.

2.2. Az alkalmazás használata regisztrációhoz kötött. Regisztrációra, illetve bejelentkezésre lehetőség van e-mail cím, vagy Facebook fiók használata útján. A regisztráció legkésőbb a Megrendelés leadásakor teljesítendő.

A regisztráció során az adatok kitöltésekor figyelni kell az adatok pontos, teljes, naprakész, a valóságnak megfelelő megadására. Az adatok kitöltése után fontos a megadott adatokat ellenőrizni. Ezt követően kerülhet sor a regisztráció elektronikus továbbítására. Szolgáltató a regisztráció tartalmát elektronikus formában rögzíti és tárolja. Regisztrált Felhasználó a rögzített és tárolt adatokhoz a regisztrációs felületén férhet hozzá és a regisztráció során megadott adatait bármikor jogosult megváltoztatni. Amennyiben a Felhasználó törölni kívánja regisztrációját, a hello@bart-app.com email címre küldött üzenetben teheti ezt meg. Felhasználó jogosult és egyben köteles a megváltozott adatait a rendszerben módosítani, hogy a feltöltött adatai a valóságnak megfelelőek, pontosak és naprakészek legyenek.

2.3. A telepített Alkalmazás elindítása után listában kerülnek megjelenítésre a Kereskedők, mint boltok. E kereskedői boltok valamelyikét kiválasztva a Vásárló összeállíthatja kosarának tartalmát.

3. A Megrendelés menete, létrejötte

3.1. Megrendelés létrejöttéhez az szükséges, hogy a Vásárló a kiválasztott Termék(ek)et Kosárba helyezze és megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási, valamint számlázási adatokat. A Termék(ek) Kosárba helyezése önmagában még nem jelenti a Megrendelés véglegesítését, létrejöttét.

3.2. A megrendelés vásárló általi befejezésekor a megrendelés elküldését (Megrendelem gomb megnyomását) követően a Vásárló a SimplePay szolgáltató felületére kerül átirányításra, ahol bankkártyája adatait megadhatja. Előbbiek együttesen jelentik a Megrendelés Vásárló általi véglegesítését.

3.3. Vásárló a Megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy a vásárlás során, és annak teljesítéséhez szükséges, általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat Szolgáltató és Kereskedő, valamint Szállító a Megrendelés teljesítése (szükség esetén ezzel összefüggő kapcsolatfelvétel) céljából felhasználja, kezelje.

3.4. Vásárló a Megrendelés véglegesítésével kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelés tárgyát képező Termék(ek) vételárát, valamint az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatások ellenértékét megfizeti.

A Megrendelés Vásárló általi véglegesítését követően email értesítés formájában visszaigazolás kerül megküldésre a Vásárló részére, valamint az Alkalmazásban – visszaigazolásként – információ jelenik meg (arra vonatkozóan, hogy a véglegesített megrendelés összeállítása folyamatban van).

A Vásárló által véglegesített Megrendelés előbbiek szerinti visszaigazolása az annak tárgyát képező Termék(ek) adásvételére, és az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogviszonyt hoz létre.

A Megrendelés, mint szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Szolgáltató a szerződést rögzíti, és az utóbb hozzáférhető. Szerződéskötésre kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

3.5. Megrendelés leadását követően az Alkalmazás főoldalán vásárlási összesítő jelenik meg a Vásárló számára.

3.7. Amint a Kosárba helyezett termék(ek)et az érintett Kereskedő összekészítette, mint csomagot, a Vásárló push értesítést kap, és megváltozik az Alkalmazás főoldalán olvasható, erre vonatkozó üzenet.

3.7. Szolgáltató törölheti (megszüntetheti) a Megrendelést, amennyiben a Vásárló által megadott adat vélelmezhetően megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő, nem teljes körűek, vagy azok alapján egyébként nem lehetséges a Megrendelés teljesítése.

3.8. Megrendelés során figyelni kell az adatok pontos, teljes, naprakész, a valóságnak megfelelő megadására. A megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetőség van az igénybe vevő által bevitt adatok módosítására. Az adatok kitöltése után fontos a megadott adatokat ellenőrizni. Vásárló felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan, a valóságnak megfelelően kerüljenek megadásra, mivel a megadott adatok alapján kerül sor a szolgáltatás teljesítésére.

3.9 Vásárló a Megrendelése elküldésével tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a hibás adatbeviteléből, a jogellenesen megadott adatokból eredő kárát és költségét igénybe vevőre hárítani.

3.10. A Megrendelés, mint szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. Amennyiben a szerződés fogyasztónak minősülő Vásárló és vállalkozás között jön létre, a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

4. A Termék vételárának és az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatások ellenértékének megfizetése, SimplePay szolgáltató igénybevétele

4.1. A Megrendelés alapján a Vásárlót terhelő fizetési kötelezettség kizárólag online bankkártyás fizetés útján teljesíthető.

4.2. A Vásárlót terhelő fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a Megrendelés teljesítését a Szolgáltató és/vagy az érintett Kereskedő megtagadhatja.

4.3 A Megrendelés tárgyát képező Termék(ek) feletti tulajdonjog a Termék átvételével egyidejűleg száll át a Vásárlóra, feltéve, hogy a Vásárló Termék vételárát és az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatások ellenértékét hiánytalanul megfizette.

4.4. A fizetés lebonyolítása SimplePay szolgáltató közreműködésével, Simple Fizetési Szolgáltatás és Simple Fizetési Rendszer igénybe vétele útján történik, e szolgáltatás igénybe vételére Szolgáltató és az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1143 Budapest. Hungária krt. 17-19., Cg. 01-09-174466) közötti szerződés alapján és szerint.

Jelen ÁSZF elfogadásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Appz4 Kft., mint adatkezelő által a www.bart-app.com, Kart mobil alkalmazás felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: E-mail cím, név, ország, város,

irányítószám, cím, vásárolt termékek. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

Szolgáltató által nem kerülnek tárolásra, továbbításra a Vásárló bankkártyájával kapcsolatos adatok.

A jelen ÁSZF szerinti, a Megrendeléshez kapcsolódó fizetési mód az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által működtetett, biztosított.

4.5. A Megrendelés tárgyát képező Termék(ek) vételárának, valamint az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatások ellenértékének a Vásárló bankkártyájáról történő levonása a Megrendelt Termék(ek) Szállító részére történő átadásának időpontjában vagy – Kereskedő által bonyolított szállítás esetén – a csomagnak a Kereskedő által igénybe vett, fuvarozást (kiszállítást) végző személy számára történt átadásának időpontjában történik meg.

4.6. Szolgáltató a bankkártyával történő fizetés kapcsán felhívja a Vásárlók figyelmét arra, hogy az esetleges jogtalan hozzáférések elkerülése érdekében nem javasolt védelem nélküli, automatizált bejelentkezési módot telepíteni a Kart-hoz használt informatikai eszközökön, és nem javasolt bejelentkezve maradni a fiókban.

5. Az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatások ellenértéke

5.1. A Kart Mobil alkalmazás által nyújtott szolgáltatás – mint online vásárlást kiszolgáló, kényelmi szolgáltatás – ellenértékéként minden egyes Megrendelés esetén bruttó 299,- Ft összegű díj illeti meg Szolgáltatót.

5.2. A megrendelt Termék vagy Termékek Vásárló részére történő kiszállításának díja Megrendelésenként bruttó 1300,- Ft; abban az esetben, ha a kiszállítást a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Szállító teljesíti.

Amennyiben a Termék vagy Termékek Vásárló részére történő kiszállítását a Kereskedő teljesíti, úgy ennek díját a Kereskedő határozza meg és tölti fel az Alkalmazásba; ebben az esetben a kiszállítás díjaként ezen összeg fizetendő meg.

5.3. Mind az 5.1., mind az 5.2. pontok szerinti díjak a Megrendelés tárgyát képező Termék(ek) vételárának megfizetésével egyidejűleg fizetendők (esedékesek).

6. Részletjesítés, nem teljesítés (készlethiány)

Amennyiben a Megrendelés tárgyát képező Termékek nem mindegyike, vagy valamely Termék(ek) nem az igényelt mennyiségben áll(nak) a Kereskedő rendelkezésére, úgy erről a Kereskedő értesítést küld az Alkalmazás útján, valamint értesítés kerül megküldésre a Vásárló email címére is. Vásárlónak ilyen esetben az Alkalmazásban lehetősége van arra, hogy

- a) elfogadja a megváltozott módon történő teljesítést, vagy
- b) visszautasítsa a Megrendelést.

Előbbi (a) esetben a Megrendelés közös megegyezéssel és értelemszerűen módosítottnak minősül, és a megfelelően csökkentett összeggel kerül teljesítésre a fenti, 4.5. pont szerinti levonás.

Utóbbi (b) esetben a Megrendelés megszűntnek tekintendő; és Felek egyike sem jogosult az adott Megrendelésben érintett többi/másik Féllel szemben igényt, követelést támasztani.

Amennyiben a Megrendelés tárgyát képező Termék vagy Termékek nincsenek a kiválasztott Kereskedőnél készleten, úgy erről a Kereskedő értesítést küld az alkalmazás útján, valamint értesítés kerül megküldésre a Vásárló email címére is. Ezen értesítés esetén a Megrendelés megszűntnek tekintendő; ilyen esetben Felek egyike sem jogosult az adott Megrendelésben érintett többi/másik Féllel szemben igényt, követelést támasztani.

7. Szállítás, a Termék(ek) átadása

Minden esetben a Vásárló által a fentiek szerint megadott szállítási helyszínre történő kiszállítással kerül átadásra a megrendelt Termék vagy Termékek a Vásárló részére. A szállítást és átadást vagy a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Szállító, vagy a Kereskedő hajtja végre.

8. Megrendelhető termékek köre

A Kart Mobil alkalmazásban azon Termékek rendelhetőek meg, amelyek az adott Kereskedőhöz rendelve – kereskedői boltjában – listázásra kerülnek.

A Kart feltünteti a Termék nevét, árát, valamint a Termékekről fotót és/vagy leírást jeleníthet meg. Az egyes Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a megjelenő kép és a Termék tényleges kinézete, tulajdonságai közötti különbözőség miatt.

IV. Panaszkezelés

Felhasználó a Szolgáltatónak valamely Termék áru igénybe részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti Szolgáltatóval.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a igénybe vevőnek átadja; telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a igénybe vevőnek legkésőbb - a panasz beérkezését követően harminc napon belül írásban - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint jár el. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza: a Vásárló neve, lakcíme; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; az igénybe vevő panaszának részletes leírása, a igénybe vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a Szolgáltató nyilatkozata a Vásárló panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges; a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a igénybe vevő aláírása; a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Az írásbeli panaszt Szolgáltató – az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az igénybe vevőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Az írásbeliség követelményének levél mellett bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

V. Online vitarendezés, békéltető testület

1. Online vitarendezés

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai

parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére alkalmazandó, amelynek során a jogvita rendezésére a 2013/11/EU irányelv 20. cikkének (2) bekezdése szerint jegyzékbe vett alternatív vitarendezési fórum közreműködésével és egy európai online vitarendezési platformon keresztül kerül sor.

Az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződés olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a kereskedő vagy a kereskedő közvetítője egy weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy szolgáltatást, és a fogyasztó az adott weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árukat vagy szolgáltatásokat.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

2. Békéltető testület

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalásos úton nem rendeződik, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az előző bekezdés szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület** (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: 06-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu). A Békéltető Testületekről bővebb információ érhető el a következő honlapon: <http://www.bekeltetes.hu/>.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

VI. Felelősség

1. Az Alkalmazás nyújtotta szolgáltatásokkal összefüggő felelősség

Az Alkalmazást minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

Szolgáltató nem garantálja a Kart Mobil alkalmazás funkcióinak hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok azonnali kijávitását, valamint az elérést biztosító szerver vírusmentességét.

Szolgáltató a Kart nyújtotta szolgáltatások bármely részének igénybevételéből eredő mindennemű kár megtérítését kizárja.

A Kart használata során elérhetővé váló külső weboldalak tartalmáért, valamint a Kereskedők által az Alkalmazásba feltöltött tartalmakért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

Szolgáltató nem felelős az abból származó kárért, hogy Felhasználó adatai védelméről nem gondoskodott megfelelően, pl. jelszava könnyen megfejtethető, vagy azt harmadik személy tudomására hozta.

Mivel az Internet nyitott és nem tekinthető biztonságos hálózatnak, az azon továbbított adatok megsemmisülése, késedelmes megérkezése vagy bármely más egyéb hiba folytán keletkező károk tekintetében a Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárja.

Az Alkalmazás használata útján elérhető információk pontosságával kapcsolatosan kizárja a Szolgáltató a felelősségét azon esetekben, amikor nyilvánvalóan szám, vagy betűelírás, vagy ehhez hasonló körülmény áll fenn (pl. irreálisan alacsony ár, még akciók esetében is).

2. A Termékekkel kapcsolatos szavatosság, jótállás

Tekintettel a Vásárló és Szolgáltató közötti jogviszony III/1. pont szerinti jellegére (eladási bizomány), a Vásárló a Megrendelés létrehozásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy bármely, megrendelt Termékkel kapcsolatos szavatossági igény vagy esetleges jótállás kizárólag és közvetlenül az adott terméket az Alkalmazásba feltöltő és azt megbízóként értékesítő Kereskedővel szemben érvényesíthető.

VII. Vis Maior

Felek mentesülnek a Megrendelés alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok "vis major" következményeként állnak be; a mentesülés ezen vis maior helyzet megszűnéséig áll fenn.

A „vis major” fogalmkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a Megrendelés létrejöttét követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak különösen: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akár csak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény.

Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségei nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben az részben vagy egészben vis maior következménye.

VIII. A Szolgáltató alkalmazás-üzemeltetői jogosultságai

Szolgáltató jogosult a regisztráció, illetve Vásárlás érvényesítését megtagadni vagy felfüggeszteni, ha a Vásárló által megadott adatok – azok hatályossága, valós volta – tekintetében kétsége merül fel.

Szolgáltató, mint a Kart üzemeltetője, jogosult döntést hozni minden, a Kart használatát érintő műszaki-technikai kérdésben, illetve ilyen kérdésekben jogosult a Felhasználóhoz felhívást vagy felszólítást intézni.

A Felhasználó a saját maga által megadott adatokért kizárólagos felelősséggel tartozik. Amennyiben a Felhasználó által megadott adat megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő, akkor Szolgáltató jogosult törölni a regisztrációt. Kizárható minden olyan igénybe vevő, aki ismételt megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő adatot ad meg. Ilyen esetekben a Felhasználó semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles lesz a Szolgáltató ezzel kapcsolatban felmerült kárát megtéríteni.

Szolgáltató, mint a Kart üzemeltetője, jogosult a felhasználás feltételeit be nem tartó, azokat megsértő, vagy az alkalmazást, illetve a többi Felet sértő vagy veszélyeztető tevékenységet folytató, megvalósító Felhasználót a Kart-ból kizárni. E kizárás a Kart használatára vonatkozó jogviszony megszüntetését jelenti. A Kart-ból történő kizárás azonnali hatályú.

A Kart a Szolgáltató által bármikor módosítható, fejleszthető. Ilyen esetekben a Kart használata akadályokba ütközhet vagy lehetetlenné válhat, illetve előfordulhat, egyes funkciói nem- vagy nem teljes mértékben lesznek használhatóak. Az előbbiekből eredő minden igény, követelés, kártérítés kizárt a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató ugyanakkor – amennyiben ez lehetséges – a tervezett módosításokról, fejlesztésekről igyekszik előzetes értesítést küldeni.

Amennyiben a Kart – akár átmenetileg, akár tartósan – nem-, vagy nem teljes mértékben működik, külső körülmény következtében (különösen: vis maior, hacker-támadás, elektromos kiszolgáló hálózat működésképtelensége), ez ebből eredő minden igény, követelés, kártérítés kizárt a Szolgáltatóval szemben.

IX. Adatkezelés

Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos információkat, jogokat és kötelezettségeket külön dokumentum, az adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

X. Egyéb rendelkezések

A Kart Mobil alkalmazás és annak tartalma szerzői jogi védelem alá esik, Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi és előzetes írásbeli engedélye nélkül részben vagy egészben történő bármilyen jellegű felhasználása tilos.

A Kart Mobil alkalmazás minden igénybe vevőjére, Felhasználójára az ÁSZF rendelkezései, vagyis a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek vonatkoznak.

Amennyiben jelen felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, vagy ténylegesen jogszabályellenes, úgy ez a rendelkezés elkülönítendő, és ez nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét, a Felek pedig jó szándékkal tárgyalásokba bocsátkoznak a következményekről a fentiek szellemében.

Szolgáltató a jelen általános szerződési feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja.

A jelen általános szerződési feltételekre a magyar jog az irányadó.

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen általános szerződési feltételek 2020.04.14. napján lép hatályba.

TÁJÉKOZTATÓ

távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

1. Értelmező rendelkezések:

digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat;

fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó; (Ptk.: fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy)

járvulékos szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt;

szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét;

tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél;

távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog; terméknek minősül a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiszerezelt víz, gáz és villamos energia;

vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott vállalkozás.

A rendelet alkalmazásában termék adásvételére irányuló szerződésnek minősül az olyan visszatérő, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés is, amely alapján a vállalkozás termék tulajdonjogának átruházására is köteles.

2. A szerződés szerinti termékek, szolgáltatások lényeges tulajdonságai:

Szolgáltató által üzemeltetett Kart Mobil alkalmazás útján az ÁSZF szerinti kereskedők termékei érhetők el.

3. Vállalkozás neve: Appz4 Kft. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Vállalkozás)

4. Székhelyének postai címe: 1121 Budapest, Cinege út 1-3. B. ép. TT 12.

telefonszáma: +36706222622

elektronikus levelezési címe: hello@appz4.me

cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

cégjegyzékszám: 01-09-276612

5. A szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről):

Az árakról és egyéb költségekről az egyes termékek, szolgáltatások megrendelése előtt a honlapon tájékozódhat.

Ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani, a fogyasztó az ellenszolgáltatás összegének számítási módjáról a szerződés megkötését megelőzően a honlapon tájékoztatást kap.

6. A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja:

Nem minősül emelt díjnak.

7. A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról:

Fogyasztó a teljesítéssel, fizetéssel, fuvarozással és panaszkezeléssel kapcsolatban bővebben az általános szerződési feltételekben és honlapon tájékozódhat.

8. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog:

Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a szerződés teljesítése megkezdődött, fogyasztó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.
- termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
- termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Szolgáltató internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára az elállási/felmondási jog gyakorlását. Ebben az esetben az Szolgáltató tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

Fogyasztó elállási/felmondási jogát az alábbiakban található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási/felmondási jogot a jelen bekezdéssel összhangban gyakorolta. Ha a fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát vagy a nyilatkozat-mintát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Vállalkozás neve: Appz4 Kft.

Székhelyének postai címe: 1121 Budapest, Cinege út 1-3. B. ép. TT 12.

telefonszáma: +36706222622

elektronikus levelezési címe: hello@appz4.me

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll a távollévők között kötött szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén, ha Szolgáltató nem ajánlotta fel, hogy a terméket elállás esetén visszafuvarozza, a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Elállási/felmondási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és - a távollévők között kötött szerződés esetében - a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

Ha a fogyasztó eláll a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a rendelet 11. § (1) bekezdésének *i*) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

Abban az esetben, ha a fogyasztó a Szolgáltatóval kifejezetten közölte az arra vonatkozó kérését, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási/felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg, a fogyasztó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát. Ebben az esetben köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni. Szolgáltató visszatéríti a fogyasztó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A fogyasztó nem gyakorolhatja a felmondási, illetve elállási jogát:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- az előző bekezdésben meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekre felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

Ha a távollevők között kötött szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a fogyasztó az elállási/felmondási jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti. A fogyasztó az Szolgáltatónak a járulékos szerződés felbontásából vagy megszüntetéséből eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a szerződés felbontásával vagy megszüntetésével összefüggésben tőle egyéb költség - a rendelet 23. § (3) bekezdésében, valamint a 24-26. §-ban meghatározott esetek kivételével - nem követelhető. Szolgáltató köteles a járulékos szerződésben részt vevő harmadik személy szerződő felet a fogyasztó elállásáról vagy felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

9. A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről:

Kellékszavatosság: Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy -végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Termékszavatosság

Szolgáltató által fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a javítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Cseré esetén a kicserélt termékre, javítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén fogyasztónak kell bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igénynek eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

10. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:

Fogyasztó a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban a honlapon megadott e-mail címeken és telefonszámokon is kérhet tájékoztatást.

Jótállás

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Szolgáltató jótállást nem vállal. Szolgáltató általa eladásra kínált termékek nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a rendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkek közé, amelyre a rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

11. Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról:

Nem áll rendelkezésre, másolatkérésre nincs mód.

12. A szerződés időtartamáról:

A szerződés a szolgáltatás teljesítésével megszűnik. A szerződések megszüntethetők a szerződő felek közös megegyezésével is.

13. A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról:

Fogyasztó a regisztrációját bármikor jogosult törölni. Egyéb szolgáltatások esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott szolgáltatás tekintetében a honlapon megismerhető.

14. A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről: Nincs.

15. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:

16. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:

A honlap böngészőfüggetlen módon együttműködik valamennyi operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobilalkalmazásokon (mobiltelefon, táblagép).

17. A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:

Fogyasztók a panaszaikkal szóban vagy írásban fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz, aki minden tőle elvárhatót megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Szolgáltató és fogyasztó a jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve általános szerződési feltételek szerint hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

További tájékoztatás az általános szerződési feltételekben található.

18. A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita)

bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: 06-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu).

A békéltető testületről további tájékoztatás az általános szerződési feltételekben található.

Jelen tájékoztató a Szolgáltató honlapján közzétett általános szerződési feltételek (ÁSZF) 1. számú mellékletét képezi.

Jelen tájékoztatás a szerződések részét képezi és nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak. A szerződéskötés technikai lépései megtalálhatók az általános szerződési feltételekben, illetve a honlapon. A szerződések nyelve magyar, azokra a magyar jog az irányadó. A szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek. A szerződéseket a Szolgáltató rögzíti és utóbb hozzáférhető. Szolgáltató megfelelő eszközökkel biztosítja, hogy a fogyasztó az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. A jelen tájékoztatót érintő egyéb feltételekről további tájékoztatás az általános szerződési feltételekben és a honlapon található.